**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Ispettore: Lopopolo Antonio (Gruppo n. 1)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 1 | HOMEPAGE | Ci sono link sui quali l’utente può cliccare che portano a pagine non raggiungibili | Prevenzione di errori | Rimuovere/aggiornare tali link | 4 |
| 2 | HOMEPAGE | L’utente può effettuare una ricerca senza aver scritto nulla, portandolo ad una pagina di errore | Prevenzione di errori | Rendere possibile la ricerca solo dopo aver scritto qualcosa | 2 |
| 3 | HOMEPAGE | La sezione “altri collegamenti” è scomoda da usare | Design estetico e minimalista | Dividere la lista in blocchi o spostarla in un’altra pagina più grande | 1 |
| 4 | HOMEPAGE | Vengono proposti troppi link insieme relativi a tematiche differenti | Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Eseguire una suddivisione adeguata dei link per evitare di presentarli tutti insieme | 3 |
| 5 | TUTTE LE PAGINE TRANNE LA HOMEPAGE | Non sono supportate azioni di undo/redo | Controllo da parte dell’utente e sua libertà | Rendere disponibili pulsanti per le suddette azioni | 3 |
| 6 | TUTTE LE PAGINE TRANNE LA HOMEPAGE | Ridimensionare la finestra porta a rendere inutilizzabili alcune parti del sito | Flessibilità ed efficienza d’uso | Effettuare dei controlli sul ridimensionamento della pagina per gestirlo correttamente | 5 |
| 7 | [IL COMUNE](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune) (T1) | Le varie sezioni sono disposte senza un criterio e senza raggruppamenti | Design estetico e minimalista | Raggruppare le varie sezioni secondo un criterio (es. enti fisici, documenti, informazioni) | 3 |
| 8 | [SERVIZIO INFRAZIONI](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni) (T2) | Lo stesso modulo è scaricabile 2 volte nella stessa pagina (è ripetuto in sezioni diverse) | Coerenza e standard | Eliminare uno dei due link per evitare ambiguità nei confronti dell’utente | 1 |
| 9 | [SERVIZIO INFRAZIONI](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni) (T2) | La lista di certificazioni/moduli è troppo lunga e non segue un criterio | Design estetico e minimalista | Suddividere le certificazioni/moduli in categorie per rendere le liste meno lunghe | 2 |
| 10 | [AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/amministrazione-trasparente) (T3) | I link sono troppi e sono molto simili nel menu verticale e quello a destra | Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Disambiguare le etichette dei link e non posizionare troppi link insieme | 3 |
| 11 | [BANDI DI CONCORSO](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/bandi-di-concorso) (T3) | Due etichette di link portano alla stessa pagina con parole differenti | Coerenza e standard | Cambiare le etichette o i link | 2 |
| 12 | [STATUTO E REGOLAMENTI](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/statuto-e-regolamenti) (T4) | I regolamenti non sono raggruppati e non è esplicitato che seguano un ordine alfabetico | ??????????? | Raggruppare i regolamenti e indicare che siano in ordine alfabetico | 4 |
| 13 | [REGOLAMENTO I.M.U.](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/documenti/regolamento-imu)  (T4) | Passando dalla pagina “statuto e regolamenti” a quella del regolamento relativo all’I.M.U., mi ritrovo in una sezione diversa del sito | Visibilità dello stato del sistema | Cambiare la locazione della pagina relativa al regolamento dell’I.M.U. in maniera coerente con le altre pagine | 2 |
| 14 | [REGOLAMENTO I.M.U.](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/documenti/regolamento-imu)  (T4) | Non posso tornare indietro alla pagina dei regolamenti tramite briciole di pane | Controllo da parte dell’utente e sua libertà | Cambiare la locazione della pagina o duplicarla | 3 |
| 15 | [TRADIZIONI E FOLCLORE](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/tradizioni-e-folclore) (T5) | Descrizione esageratamente lunga per una pagina non relativa ad un approfondimento | Flessibilità e efficienza d’uso | Dare la possibilità di leggere una breve descrizione iniziale per poi dare la possibilità di approfondire | 2 |
| 16 | [TRADIZIONI E FOLCLORE](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/tradizioni-e-folclore) (T5) | I dettagli sono posti nella pagina principale | Design estetico e minimalista | Porre i dettagli in una pagina secondaria | 2 |
| 17 | [BIBLIOTECA COMUNALE](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli) (T6) | Non posso percepire la natura dei contenuti multimediali | Visibilità dello stato del sistema | Integrare la sezione di google Maps anziché usare una foto ingannevole | 3 |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave