**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Ispettore: LOPOPOLO ANTONIO (Gruppo n. 1) 17/01/2020**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 1 | **Intero sito** | Ci sono link sui quali l’utente può cliccare che portano a pagine non raggiungibili | Prevenzione di errori | Rimuovere/aggiornare tali link | 4 |
| 2 | **Intero sito** | L’utente può effettuare una ricerca senza aver scritto nulla, portandolo ad una pagina di errore | Prevenzione di errori | Rendere possibile la ricerca solo dopo aver scritto qualcosa | 2 |
| 3 | **Intero sito** | Il link con etichetta “uffici”, portano alla pagina con titolo “organigramma” | Coerenza e standard | Cambiare il titolo della pagina oppure cambiare l’etichetta | 3 |
| 4 | **Tutte le pagine tranne homepage** | Non sono supportate azioni di undo/redo | Controllo da parte dell’utente e sua libertà | Rendere disponibili pulsanti per le suddette azioni | 3 |
| 5 | **Tutte le pagine tranne homepage** | Ridimensionare la finestra porta a rendere inutilizzabili alcune parti del sito | Flessibilità ed efficienza d’uso | Effettuare dei controlli sul ridimensionamento della pagina per gestirlo correttamente | 5 |
| 6 | [Homepage](https://www.comune.bisceglie.bt.it/) | La sezione “altri collegamenti” è scomoda da usare | Design estetico e minimalista | Dividere la lista in blocchi o spostarla in un’altra pagina più grande | 1 |
| 7 | [Homepage](https://www.comune.bisceglie.bt.it/) | Vengono proposti troppi link insieme relativi a tematiche differenti | Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Eseguire una suddivisione adeguata dei link per evitare di presentarli tutti insieme | 3 |
| 8 | [/istituzionale/il-comune](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune) | Le varie sezioni sono disposte senza un criterio e senza raggruppamenti | Design estetico e minimalista | Raggruppare le varie sezioni secondo un criterio (es. enti fisici, documenti, informazioni) | 3 |
| 9 | [/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni) | Lo stesso modulo è scaricabile 2 volte nella stessa pagina (è ripetuto in sezioni diverse) | Coerenza e standard | Eliminare uno dei due link per evitare ambiguità nei confronti dell’utente | 1 |
| 10 | [/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni) | La lista di certificazioni/moduli è troppo lunga e non segue un criterio | Design estetico e minimalista | Suddividere le certificazioni/moduli in categorie per rendere le liste meno lunghe | 2 |
| 11 | [/istituzionale/statuto-e-regolamenti](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/statuto-e-regolamenti) | Non è esplicitato che i regolamenti seguano un ordine alfabetico | Visibilità del sistema | Indicare che siano in ordine alfabetico | 4 |
| 12 | [/istituzionale/statuto-e-regolamenti](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/statuto-e-regolamenti) | I regolamenti non sono raggruppati | Design estetico e minimalista | Raggruppare i regolamenti secondo un criterio | 4 |
| 13 | [/istituzionale/documenti/regolamento-imu](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/documenti/regolamento-imu) | Passando dalla pagina “statuto e regolamenti” a quella del regolamento relativo all’I.M.U., mi ritrovo in una sezione diversa del sito | Visibilità dello stato del sistema | Cambiare la locazione della pagina relativa al regolamento dell’I.M.U. in maniera coerente con le altre pagine | 2 |
| 14 | <https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/documenti/regolamento-imu> | Non posso tornare indietro alla pagina dei regolamenti tramite briciole di pane | Controllo da parte dell’utente e sua libertà | Cambiare la locazione della pagina o duplicarla | 3 |
| 15 | [/pagine/tradizioni-e-folclore](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/tradizioni-e-folclore) | Descrizione esageratamente lunga per una pagina non relativa ad un approfondimento | Flessibilità e efficienza d’uso | Dare la possibilità di leggere una breve descrizione iniziale per poi dare la possibilità di approfondire | 2 |
| 16 | [/pagine/tradizioni-e-folclore](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/tradizioni-e-folclore) | I dettagli sono posti nella pagina principale | Design estetico e minimalista | Porre i dettagli in una pagina secondaria | 2 |
| 17 | [/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli) | Non posso percepire la natura dei contenuti multimediali | Visibilità dello stato del sistema | Integrare la sezione di Google Maps anziché usare una foto ingannevole | 3 |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave